

РЕКОМЕНДАЦИИ
Общественной палаты Российской Федерации
по итогам слушаний по теме:
«Защита потребителей от небезопасных и
некачественных отопительных приборов»

15 декабря 2015 года в Общественной палате Российской Федерации по инициативе Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по развитию социальной инфраструктуры, местного самоуправления и ЖКХ состоялись слушания по теме: «Защита потребителей от небезопасных и некачественных отопительных приборов» (далее – слушания).

По результатам обсуждения с участием членов Общественной палаты Российской Федерации, членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, представителей Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, некоммерческих организаций, предпринимательского и экспертного сообщества (руководителей производителей и их объединений, поставщиков и дистрибьюторов, а также отраслевых испытательных лабораторий), участники слушаний отмечают следующее.

В последнее время, с учетом начала отопительного сезона, на горячую линию Общественной палаты Российской Федерации поступают многочисленные жалобы граждан на недостаточность уровня обогрева квартир. На практике данные жалобы зачастую первоначально адресованы управляющим компаниям, товариществам собственников жилья, ресурсоснабжающим организациям. Вместе с тем далеко не всегда за несоблюдение температурного режима в жилых помещениях несут ответственность поставщики жилищно-коммунальных услуг, поскольку они обеспечивают подачу того уровня тепловой энергии, который предусмотрен проектной документацией на здание, а потери тепловой энергии происходят не в сетях, а в пункте ее назначения (в жилом помещении) – в связи с недостаточным уровнем теплоотдачи радиатора.

Кроме того, по информации из открытых источников, с началом отопительного сезона резко возрастает количество аварий систем отопления, которые также происходят не только в системах отопления, но и внутри жилых помещений, а также не всегда связаны с перепадами давления в тепловых сетях или аномально низкими температурами атмосферного воздуха.

Принимая во внимание суровые климатические условия Российской Федерации, внутридомовое отопление, неотъемлемой частью которого являются радиаторы отопления, имеет особое значение для обеспечения здоровья и нормальной жизнедеятельности всех жителей страны.

Следует отметить, что Ассоциацией производителей радиаторов отопления «АПРО» был проведен мониторинг качества, безопасности и эффективности алюминиевых и биметаллических радиаторов отопления в целях защиты прав потребителей и пресечения случаев введения потребителей в заблуждение. По результатам мониторинга были зафиксированы случаи введения потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств алюминиевых и биметаллических радиаторов отопления (вес, теплоотдача, место нахождения изготовителя).

Так, мониторинг был проведен в отношении более 300 алюминиевых и биметаллических радиаторов отопления (60 моделей, 30 марок), представленных в 50 торговых точках в 14 городах Российской Федерации (строительные гипермаркеты, торговые центры, магазины сегмента DIY) путем их взвешивания.

По результатам проведенного мониторинга было установлено, что масса 83,3% радиаторов отопления (50 из 60 моделей) не соответствует весу, заявленному производителем на упаковке и в сопроводительной документации. В то же время следует учитывать, что масса радиаторов отопления – это прямое отражение показателя толщины его стенок, который непосредственно влияет на теплоотдачу и срок службы радиаторов, а также на их безопасность (герметичность при избыточном давлении воды).

Кроме того, по инициативе Ассоциации производителей радиаторов отопления «АПРО» аккредитованной испытательной лабораторией ОАО «Сантехпром» были проведены испытания на предмет соответствия 9 моделей алюминиевых и биметаллических секционных радиаторов отопления характеристикам, заявленным производителем на потребительской упаковке и в сопроводительной документации, а также положениям и показателям ГОСТ 31311-2005 «Приборы отопительные. Общие технические условия».

По результатам проведения испытаний установлено, что ни один из девяти образцов секционных радиаторов отопления **не соответствует** заявленным производителям характеристикам и ГОСТ 31311-2005 «Приборы отопительные. Общие технические условия».

Так, у каждого испытанного образца выявлено сразу по несколько несоответствий:

- по массе (снижение уровня фактического веса по сравнению с заявленным);

- по показателям герметичности и (или) статической прочности при испытании водой и избыточном давлении (разрывы коллекторов и капельные течи);

- в отношении показателей теплоотдачи – номинального теплового потока (например, у 5 радиаторов из Китайской Народной Республики фактический уровень теплоотдачи ниже заявленного производителем с отклонением от 21,5% до 35,3%).

С учетом наличия большого количества обращений граждан, значительного числа аварий отопительных приборов и результатов мониторинга рынка радиаторов отопления, в целях обеспечения граждан качественными и безопасными отопительными приборами и по результатам состоявшегося обсуждения **Общественная палата Российской Федерации считает необходимым рекомендовать:**

1. Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по развитию социальной инфраструктуры, местного самоуправления и ЖКХ:

- продолжить мониторинг качества предоставления населению Российской Федерации жилищно-коммунальных услуг в рамках анализа и обобщения поступающей информации, а также принятия мер общественного контроля в отношении сведений о ненадлежащем функционировании и авариях отопительных приборов и систем;

- провести совместно с Ассоциацией производителей радиаторов отопления «АПРО» мероприятия общественного контроля по проверке достоверности заявленных потребительских свойств радиаторов отопления в крупнейших торговых точках их розничной продажи (строительных гипермаркетах, торговых центрах, магазинах сегмента DIY) с максимально широким привлечением для освещения хода и результатов проведения этих мероприятий представителей средств массовой информации.

2. Правительству Российской Федерации:

- поручить заинтересованным федеральным органам исполнительной власти подготовить предложения, реализация которых обеспечит введение эффективной системы обязательной сертификации радиаторов отопления и конвекторов отопительных, включая установление на федеральном уровне единых и четких обязательных требований к безопасности отопительных приборов.

3. Министерству промышленности и торговли Российской Федерации:

- инициировать дополнение единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2009 г. № 982, разделом «Радиаторы отопления и конвекторы отопительные», в который необходимо включить

такие виды продукции как радиаторы центрального отопления и их секции чугунные, стальные, биметаллические, алюминиевые и из прочих металлов, а также конвекторы отопительные чугунные, стальные и из прочих металлов;

- совместно с Министерством экономического развития Российской Федерации рассмотреть вопрос о подготовке проекта постановления Правительства Российской Федерации, предусматривающего установление ограничений на осуществление закупок радиаторов отопления и конвекторов отопительных, происходящих из государств, не являющихся членами Евразийского экономического союза, при наличии не менее чем двух заявок участников размещения заказа, содержащих предложения о поставке российских товаров данной категории;

- оказать содействие в продвижении отечественного климатического оборудования при осуществлении закупок для нужд государственных корпораций, субъектов естественных монополий и других компаний с государственным участием посредством направления в указанные организации письма-рекомендации Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, предусматривающего предложения:

о рассмотрении вопроса по увеличению доли российской продукции при осуществлении «корпоративно-государственных» закупок радиаторов отопления и конвекторов отопительных;

по включению радиаторов отопления и конвекторов отопительных в программы данных организаций по импортозамещению;

по указанию в документации о закупках отопительных приборов требований о необходимости их соответствия показателям ГОСТ 31311-2005 «Приборы отопительные. Общие технические условия»;

- проработать вопрос о необходимости усиления контроля за соблюдением требований к подтверждению происхождения радиаторов отопления как товаров российского производства и контролю достоверности сертификатов происхождения российской продукции, оформляемых и выдаваемых в отношении данной категории товаров.

4. Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства:

- поддержать предложение Ассоциации производителей радиаторов отопления «АПРО» о дополнении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате обязательного применения которых обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521, ссылками на пункты 5.2 – 5.6, 5.10, 5.11 (радиаторы) и 5.13 и 5.14 (конвекторы), а также на подпункты 5.17.2, 5.17.3, 5.17.4, 5.18.1, 5.18.2 (сопроводительная документация и маркировка отопительных приборов) раздела 5 стандарта ГОСТ 31311-2005 «Приборы отопительные. Общие технические условия» и пункты 6.1.11 и 6.1.12 (срок службы и рабочее давление) раздела 6 свода правил «СП 60.13330.2012. Свод правил. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха. Актуализированная редакция СНиП 41-01-2003»;

- внести в Евразийскую экономическую комиссию предложения по установлению в проекте технического регламента Евразийского экономического союза «О безопасности зданий и сооружений, строительных материалов и изделий» специальных обязательных требований к алюминиевым, биметаллическим, чугунным и стальным радиаторам отопления (теплофизических, геометрических, весовых и прочностных показателей безопасности), включая требования к минимально допустимой массе секции радиатора отопления секционного и минимальной толщине стенок, контактирующих с теплоносителем, требования к соотношению с ними показателей теплоотдачи и к используемому для их изготовления сырью (материалам – алюминию и алюминиевым сплавам, прочим материалам), а также предложения о необходимости предусмотреть в указанном проекте Технического регламента положения об отнесении

отопительных приборов к категории «потенциально опасной продукции» в целях обеспечения применения норм данного Технического регламента в части проведения процедуры оценки соответствия данного вида строительных изделий в форме подтверждения пригодности;

- внести в Евразийскую экономическую комиссию предложения по дополнению перечней стандартов к проекту технического регламента Евразийского экономического союза «О безопасности зданий и сооружений, строительных материалов и изделий» стандартами, непосредственно касающимися радиаторов отопления как строительных изделий, в частности, такими стандартами как: ГОСТ 31311-2005 «Приборы отопительные. Общие технические условия» и ГОСТ Р 53583-2009 «Приборы отопительные. Методы испытаний»;

- проработать вопрос о необходимости актуализации (пересмотра) стандартов, касающихся радиаторов отопления и предусматривающих как технические условия их производства (с учетом наилучших технических условий производителей, являющихся стандартами организаций), так и методики проведения испытаний радиаторов отопления, включая проработку с Министерством промышленности и торговли Российской Федерации и Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии предложений по включению соответствующих видов работ в планы (программы) по стандартизации (в том числе с обсуждением на площадке Технического комитета (ТК) 465 «Строительство») в максимально близкой временной перспективе.

5. Министерству экономического развития Российской Федерации:

- дополнить перечень товаров, в отношении которых при участии в государственных и муниципальных закупках российской продукции предоставляются 15-процентные ценовые преференции, предусмотренный пунктом 1 приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 25 марта 2014 г. № 155 «Об условиях допуска товаров,

происходящих из иностранных государств, для целей осуществления закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», позициями «Радиаторы центрального отопления и их секции из прочих металлов (25.21.11.130)» и «Конвекторы отопительные из прочих металлов (25.21.11.160)»;

- рассмотреть возможность предоставления отечественным производителям радиаторов отопления преференций при осуществлении закупок государственных корпораций, субъектов естественных монополий и организаций жилищно-коммунального комплекса.

6. Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

- при администрировании системы оценки рисков исходить из приоритетности проведения плановых проверок объектов розничной реализации радиаторов отопления (строительных гипермаркетов и рынков, торговых центров, магазинов категории DIY) на предмет выявления фактов введения потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств радиаторов отопления, принимая во внимание высокий уровень потенциального риска данной категории товаров для жизни и здоровья людей, имущества граждан и организаций;

- в случае поступления от Ассоциации производителей радиаторов отопления «АПРО» обращений, содержащих информацию о конкретных фактах введения потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств радиаторов отопления (вес, теплоотдача, прочность, страна происхождения), в том числе подтвержденную соответствующими протоколами испытаний, организовать проведение выездных внеплановых проверок соответствующих объектов розничной реализации радиаторов отопления;

- активизировать работу по рассмотрению обращений о случаях введения потребителей в заблуждение в отношении потребительских свойств

радиаторов отопления, в частности, несоответствия их веса, показателей теплоотдачи и места нахождения изготовителя (включая страну происхождения), заявленных производителем в маркировке (на потребительской упаковке) и в сопроводительной документации, фактическим данным;

- в случае поступления соответствующей информации от российских производителей радиаторов отопления провести проверку по факту наличия случаев содержания в радиаторах отопления, импортированных из Китайской Народной Республики, стран Европы и других третьих стран соединений асбеста, ввоз и обращение которых запрещены в соответствии с международными обязательствами Российской Федерации.

7. Федеральной службе по аккредитации:

- направить в Ассоциацию производителей радиаторов отопления «АПРО» информацию о количестве, технической оснащенности и уровне компетентности экспертов органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), аккредитованных на осуществление оценки (подтверждения) соответствия радиаторов отопления имеющимся стандартам;

- в случае поступления от Ассоциации производителей радиаторов отопления «АПРО» обращений, содержащих информацию о конкретных фактах выдачи документов об оценке соответствия в отношении радиаторов отопления без фактического проведения их лабораторных испытаний, организовать проведение внеплановых проверок в отношении компетентности соответствующих аккредитованных органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров);

- активизировать контроль и надзор за деятельностью органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), осуществляющих выдачу документов об оценке (подтверждении) соответствия радиаторов отопления имеющимся стандартам, в целях предотвращения в дальнейшем

случаев выдачи сертификационных документов на радиаторы отопления без проведения необходимых испытаний.

- проработать вопрос о целесообразности установления и возможной продолжительности переходного периода введения обязательной сертификации радиаторов отопления, необходимого для формирования и надлежащего технического оснащения лабораторной базы, а также для проведения работ по аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров);

- оказать Ассоциации производителей радиаторов отопления «АПРО» и заводам-изготовителям методическое, консультационное и организационное содействие в работе по созданию испытательных лабораторий (центров) и проведению их аккредитации.

8. Федеральному агентству по техническому регулированию и метрологии:

- дополнить стандартом ГОСТ 31311-2005 «Приборы отопительные. Общие технические условия» (межгосударственный стандарт СНГ, к которому присоединились Российская Федерация, а также другие государства – члены Евразийского экономического союза: Республика Беларусь, Республика Казахстан, Кыргызская Республика) и стандартом ГОСТ Р 53583-2009 Приборы отопительные. Методы испытаний (национальный стандарт Российской Федерации) перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 марта 2015 г. № 365;

- дополнить Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (далее – ОКПД; ОК 034-2007 (КПЕС 2002),

утвержденный приказом Ростехрегулирования от 22 ноября 2007 г. № 329-ст, позициями «28.22.11.150 – Радиаторы центрального отопления и их секции из прочих металлов» и «28.22.11.160 – Конвекторы отопительные из прочих металлов» (предусмотренными новой редакцией ОКПД (ОКПД2), которая утверждена приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 января 2014 г. № 14-ст) и окончательно будет введена в действие с 1 января 2017 года;

- принять меры по осуществлению развития стандартизации радиаторов отопления в соответствии с Федеральным законом от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации», вступающим в силу с 1 июля 2016 года, путем формирования базы стандартов, обеспечивающих высокие требования к качеству, безопасности и энергоэффективности радиаторов отопления, а также необходимые методы проведения их испытаний;

- совместно с Федеральной службой по аккредитации в первом полугодии 2016 года подготовить национальный стандарт Российской Федерации, предусматривающий требования к порядку проведения процедуры сертификации радиаторов отопления и конвекторов отопительных (включая схемы проведения сертификации серийного производства и схемы сертификации отдельных партий продукции), предусмотрев в указанном стандарте, что указанная процедура может проводиться исключительно органами по сертификации и испытательными лабораториями (центрами), аккредитованными в национальной системе аккредитации.

9. Федеральной таможенной службе:

- активизировать контроль таможенной стоимости алюминиевых, биметаллических, чугунных и стальных радиаторов отопления, ввозимых из Китайской Народной Республики, стран Европы и других третьих стран, в целях профилактики и пресечения случаев ввоза радиаторов отопления

с занижением их декларируемой таможенной стоимости по сравнению с фактической;

- обобщить практику декларирования таможенной стоимости ввозимых в Российскую Федерацию радиаторов отопления на предмет возможного определения примерной (усредненной) достоверной таможенной стоимости одной секции радиатора отопления с учетом биржевой стоимости материалов, из которых она изготовлена;

- привлекать к участию в рассмотрении дел в судах о корректировке таможенной стоимости ввозимых радиаторов отопления Ассоциацию производителей радиаторов отопления «АПРО» в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований в отношении предмета спора.

10. Ассоциации производителей радиаторов отопления «АПРО»:

- обратиться в Международную ассоциацию производителей алюминиевых радиаторов (AIRAL) с предложением о подписании Меморандума о взаимопонимании, сотрудничестве и добросовестной конкуренции;

- в случае получения положительного ответа от Международной ассоциации производителей алюминиевых радиаторов и после согласования текста организовать подписание Меморандума о взаимопонимании, сотрудничестве и добросовестной конкуренции его Сторонами (AIRAL и АПРО) в городе Москве в рамках деловой программы выставки «Мир климата» 1-4 марта 2016 г. или выставки «MosBuild 2016» 5-8 апреля 2016 года.